

# Livret d'accueil

Conseil et

Formation sur  
mesure par des  
professionnels.

**Piloter votre  
entreprise  
avec  
performance  
et efficacité.**

**Conseil**

**Formation inter-intra entreprise**



49 ter Rue Larrey  
65000 TARBES  
Tel : 05 62 37 05 36  
Fax : 05 62 37 21 95  
contact@j2c-services.fr

## Qui sommes-nous ?

Notre équipe est avant tout un groupe de femmes et d'hommes qui partagent les mêmes objectifs et les mêmes valeurs.

### Une base arrière pour :

- ◆ Assurer la cohérence, la conformité des informations reçues et remises
- ◆ Maintenir une veille technique
- ◆ Mettre en commun des compétences, coordonner
- ◆ Analyser les demandes et contractualiser l'offre
- ◆ Etre à l'écoute directe des clients
- ◆ Faire l'ingénierie de formation

### Des consultants formateurs de proximité :

Pour recueillir les informations utiles et accompagner les clients selon la démarche J2C services

#### Back office :

Yves CASTEL - Rochelle BARBARIN-DUFOUR - Monia SOLLA – Florence PINSARD

#### Partenaires :

Yohann BACQUE – Ludovic LESPINASSE - Patrick ALMERGE – Thierry DILLENSCHNEIDER...



## Les compétences de J2C services

La force de J2C services est notre **réseau de consultants** et formateurs qui offre une mise en commun de compétences et d'expériences multiples et variées.

J2C services, **accompagne** dans tous les domaines de l'entreprise, de la TPE, PME, ainsi que chez les grands donneurs d'ordre, du service à l'industrie.

49 ter Rue Larrey  
65000 TARBES  
Tel : 05 62 37 05 36  
Fax : 05 62 37 21 95  
contact@j2c-services.fr



## La démarche Conseil J2C services

Nos consultants formés à l'art de rechercher les informations utiles aux entreprises pratiquent la **maïeutique**, qui met en œuvre :

- ◆ Une forte **écoute** de nos clients
- ◆ Le travail en **équipe** par des réunions courtes et efficaces
- ◆ Le passage de **l'apprentissage** à **l'appropriation**

Cette démarche permet de construire ensemble des **solutions adaptées** à chaque situation en tenant compte de vos spécificités (culture d'entreprise).

## J2C services est un expert en ingénierie de formation

Nous vous accompagnons pour :

- ◆ Elaborer votre **plan de formation**
- ◆ Mettre en place des formations **inter** ou **intra** entreprise
- ◆ Mettre en place des formations **sur mesure**

J2C services adapte ses actions de formation en fonction de vos besoins, de vos objectifs et de vos disponibilités (plan de formation, POE, contrat de professionnalisation, capital DIF, ...).



49 ter Rue Larrey  
65000 TARBES  
Tel : 05 62 37 05 36  
Fax : 05 62 37 21 95  
contact@j2c-services.fr



## Un éventail de nos prestations en accompagnement conseil personnalisé ou en formation :

### Management :

- ◆ Systèmes de Management (QSE : ISO, NF, OHSAS, ...)
- ◆ Tableau de bord : indicateurs d'activité
- ◆ Processus, procédures, instructions
- ◆ Audits, diagnostics
- ◆ Traitement de problèmes
- ◆ GPEC : organigrammes, gestion des compétences, plan de formation, conduire un entretien individuel
- ◆ Développement des ventes
- ◆ Enquête de satisfaction
- ◆ Mener un projet à la réussite,
- ◆ Etudes de risque, de dangers
- ◆ Retour d'Expérience
- ◆ ...

### Sécurité – prévention :

- ◆ Document Unique
- ◆ Prévention des risques
- ◆ Pénibilité au travail
- ◆ Travail en hauteur (port du harnais, échafaudages)
- ◆ PRAP IBC (Industrie, Bâtiment, Commerce), PRAP 2S (Sanitaire et Social)
- ◆ Sécurité incendie : Initiation à l'évacuation, manipulation des extincteurs, formation des équipiers de première intervention
- ◆ SST : Sauveteur Secouriste du Travail (initial et maintien-actualisation des compétences)
- ◆ CPS ID : Certificat prévention secours intervenant à domicile
- ◆ CHSCT, Délégués du Personnel
- ◆ HACCP : Hygiène et sécurité – Guide des bonnes pratiques
- ◆ CACES : Certificats d'Aptitude à la Conduite d'Engin en Sécurité
- ◆ ...



49 ter Rue Larrey  
65000 TARBES  
Tel : 05 62 37 05 36  
Fax : 05 62 37 21 95  
contact@j2c-services.fr

